Wil Nieuwebaan

Receptioniste

Adresweg 21

1234AA Banenmarkt

06 - 123 456 78

wil\_nieuwebaan@gmail.com

**PERSOONLIJK PROFIEL**

Ik ben een gedreven, jonge receptioniste met liefde voor dienstverlening en vind het heerlijk om met veel zaken tegelijk bezig te zijn. Communicatie, oplossingsgerichtheid en nauwkeurigheid zijn steekwoorden die volledig op mij van toepassing zijn.

**WERKERVARING**

**Philips Electronics,  Amsterdam** *- Receptioniste*

FEBRUARI 2016 - Heden

* Leidinggevend receptioniste in een team van vier
* Verwelkomen en begeleiden van klanten en gasten.

**Regus,  Haarlem** *– Receptioniste / gastvrouw*

SEPTEMBER 2013 – FEBRUARI 2016

* Telefoonafhandeling / bezoekers verwelkomen en begeleiden.
* Administratieve taken, interne communicatie en postbehandeling.

**Pand Noord,  Amsterdam** *– Assistent-receptioniste*

AUGUSTUS 2012 – AUGUSTUS 2013

* Klanten en gasten verwelkomen, parkeerbeheer en telefoon.
* Trainee-functie in combinatie met avondstudie.

**OPLEIDING**

**Scheidegger, Almere** *- Medewerker Secretariaat en Receptie*

SEPTEMBER 2011 - JUNI 2012

Opleiding tot professioneel secretarieel medewerker. Diploma behaald in 2012.

**Oostvaarders College, Almere** *– Mavo*

SEPTEMBER 2007 – JUNI 2011

Middelbare school, studierichting ‘Secretarieel’. Diploma behaald in 2011.

**CURSUSSEN**

*2013 –* **NHA Receptioniste/ Telefoniste**

*2017 –* **Training managementsupport**

**VAARDIGHEDEN**

**Klantvriendelijk**

Klantvriendelijkheid en gastvrijheid zijn de belangrijkste vaardigheden van een goede receptioniste. Volgens mijn directe collega’s blink ik uit in beide vaardigheden.

**Multitasking**

Zelfs als ik met veel dingen tegelijk bezig ben, raak ik het overzicht niet kwijt. In een multitasking-rol voel ik mij volledig in mijn element.

**TALEN**

**Taal             Spreken Schrijven   Lezen**

Nederlands     moedertaal   moedertaal moedertaal

Engels        goed      matig   goed

Duits   matig          matig voldoende

**HOBBY’S & INTERESSES**

**Hockey**

Ik ben actief als speelster, maar ook betrokken binnen de organisatie van Buitenhout MHC.

**Vrijwilliger Voedselbank Almere**

Sinds een aantal jaar ben ik vrijwilliger bij de Voedselbank in Almere. Hier regel ik de verwerking van giften van bedrijven, sponsoren en andere vrijwilligers. Dit is voor mij niet alleen een nevenactiviteit, maar ook een hobby.

**REFERENTIES**

Referenties op aanvraag